

## GARANTIE BOUWTELEFOONS



*Bij de aanschaf van een bouwtelefoon heeft u 2 jaar garantie op het toestel. Een bouwtelefoon is bestemd voor gebruik bij zwaardere omstandigheden. Bouwvakkers, aannemers, outdoor sporters, monteurs, enzovoorts vormen de specifieke doelgroep. Ondanks de grootst mogelijke zorg van de fabrikant om toestellen zo duurzaam en kras- en breekbestendig te maken, gelden er ook voor het gebruik van de bouwtelefoon bepaalde regels.*

### Aanbevelingen voor verzorging en veilig gebruik

U dient bij het gebruik van uw bouwtelefoon rekening te houden met het volgende:

- Een bouwtelefoon is zo ontworpen dat deze aanzienlijk duurzamer is dan een gewone mobiele telefoon. De bouwtelefoon is echter niet onverwoestbaar.
- De IP68-norm bij bouwtelefoons kan geen volledige waterdichtheid van het toestel garanderen. De bouwtelefoon met IP68 is water- en stofdicht onder de volgende voorwaarden:
  - alle poorten zijn gesloten en de telefoon wordt niet dieper onder water gehouden dan 1.2 meter en langer dan 60 minuten; alleen in zoet water.
  - incidenteel gebruik in zwembaden met chloorhoudend water is mogelijk indien u de telefoon direct aansluitend afspoelt met schoon water.
  - de telefoon is ongeschikt voor gebruik in zeewater of zoutwater zwembaden.
- Als de bouwtelefoon in het water valt, druk dan niet op de toetsen, maar veeg het apparaat zo snel mogelijk af met een droge doek. Laat het toestel drogen alvorens het opnieuw in te schakelen. Het is verboden om de telefoon te drogen met behulp van externe warmtebronnen, zoals een magnetron of een haardroger.
- De bouwtelefoon is slechts in beperkte mate bestand tegen metaalstof en andere metalen deeltjes, die bij langdurige blootstelling bijv. de luidspreker of koptelefoon kunnen beschadigen.
- De bouwtelefoon is een complex elektronisch apparaat, dat daarom beschermd moet worden tegen schokken en de effecten van magnetische velden.
- Het display van de bouwtelefoon is vervaardigd van gehard glas, dat kan barsten na een val op een hard oppervlak, door harde schokken of wanneer het display wordt verbogen of vervormd. Is het display beschadigd, probeer het dan niet te repareren. Glas dat is gebarsten valt niet onder de garantie.
- Als de bouwtelefoon in contact komt met producten die vlekken kunnen veroorzaken, zoals inkt, kleurstoffen, make-up, voedsel, olie, enzovoorts, maak het toestel dan onmiddellijk schoon. Gebruik hierbij geen ruitenreinigers, huishoudelijke schoonmaakmiddelen, spuitbussen, oplosmiddelen, alcohol, ammoniak of schuurmiddelen.
- De bouwtelefoon is bestemd voor gebruik bij temperaturen van 0 tot 40 graden Celsius en kan bewaard worden bij temperaturen van -20 tot 45 graden Celsius. Lagere of hogere temperaturen kunnen het gedrag van de telefoon en de levensduur van de accu beïnvloeden.
- Gebruik de bouwtelefoon niet buitenshuis tijdens onweersbuien. Schade aan het toestel en/of persoonlijk letsel door het gebruik tijdens onweer vallen niet onder de aansprakelijkheid van de fabrikant, importeur, distributeur, verkoper, reparateur, enzovoorts.
- Doorboor de luidspreker niet, plaats geen voorwerpen in de poorten en verf de telefoon niet, want dit kan de werking en waterdichtheid van de bouwtelefoon beïnvloeden.

- Bouwtelefoons met EU keurmerk zijn getest in overeenstemming met de EU-normen voor radiogolven, WiFi en Bluetooth. Wilt u de blootstelling aan hoogfrequente energie reduceren, beperk dan de tijd waarin u direct blootgesteld staat aan straling, bijvoorbeeld met behulp van een bluetooth handsfree-kit, of door meer afstand tussen uw lichaam en de telefoon te bewaren.
- Reparaties mag u nooit zelf uitvoeren! Het demonteren van de bouwtelefoon, met inbegrip van het verwijderen van externe schroeven en de achterklep, kan leiden tot schade die niet onder de garantie valt.
- De fabrikant, distributeurs, importeur, verkopers en reparateurs zijn niet verantwoordelijk voor verlies van gegevens of directe of indirecte schade ontstaan in verband met gebruik van de bouwtelefoon, op welke deze dan ook ontstaan is.

### De garantie geldt NIET voor:

- ✓ Installatie van andere firmware dan oorspronkelijk in de telefoon geïnstalleerd of rooting van het Android besturingssysteem
- ✓ Elektromechanische of mechanische schade als gevolg van oneigenlijk gebruik van de telefoon (o.a. gebarsten display of touchscreen, gebarsten voor- of achterzijde van de telefoon, beschadigde aansluitingen, zoals micro USB, Micro SD en koptelefoon)
- ✓ Beschadiging van de luidspreker en koptelefoon door metaaldeeltjes
- ✓ Schade door natuurlijke oorzaken, zoals brand, water, statische elektriciteit, hoge temperaturen etc.
- ✓ Schade als gevolg van vloeistoffen
- ✓ Schade als gevolg van normale slijtage
- ✓ Schade als gevolg van ongeautoriseerde reparatie
- ✓ Telefoonfirmware, als deze moet worden bijgewerkt als gevolg van wijzigingen in de parameters van mobiele netwerken
- ✓ Gebreken aan de functie van het netwerk van de GSM-operator
- ✓ Batterij is na meer dan 6 maanden niet in staat capaciteit te behouden (garantie op batterijcapaciteit is 6 maanden)
- ✓ Opzettelijke beschadiging

### Reparatie alleen bij erkende servicepunten

Reparaties en onderhoud mogen alleen worden uitgevoerd door erkende servicepunten! Neem contact op met de klantenservice voor het juiste adres van het bijbehorende servicepunt. Wordt de bouwtelefoon buiten het erkende servicepunt gerepareerd, kan de telefoon beschadigen en kan de garantie komen te vervallen.

### Wat doet u als uw bouwtelefoon een defect vertoont?

Mocht de bouwtelefoon defect raken, neem dan contact op met de klantenservice. Wij proberen dan eerst telefonisch uw klacht te verhelpen om zo een mogelijke gebruikersfout uit te sluiten. Is het defect telefonisch niet te verhelpen, dan ontvangt u instructies voor het retourneren van de telefoon.

#### Binnen garantie

Valt het probleem binnen de garantie, dan wordt de bouwtelefoon zonder reparatiekosten gemaakt door de officiële reparateur behorend bij het merk toestel.

### Buiten garantie

Valt een reparatie buiten garantie, dan zal het reparatiecentrum kosten in rekening brengen. Zodra de te verwachten kosten van de reparatie bekend zijn, nemen we hierover contact met u op. Deze kosten dient u vooraf te betalen. Besluit u vervolgens om het toestel niet te laten repareren, dan worden € 35,00 aan onderzoekskosten in rekening gebracht. Na het betalen van deze kosten ontvangt u de telefoon ongerepareerd retour.

### Hoelang bent u uw bouwtelefoon kwijt?

Een exacte datum waarop uw telefoon terugkomt, kunnen wij u helaas van tevoren niet verstrekken. Onze ervaring is dat u rekening dient te houden met ongeveer een week. Wanneer u bij ons aangeeft dat er veel haast geboden is met de reparatie zullen wij dit doorgeven aan desbetreffende reparatiecentrum. Vaak wordt de reparatie dan met voorrang uitgevoerd, maar we kunnen hierover geen garanties geven.

### Back-up maken

Let op! Bij een reparatie wordt het toestel, indien nodig, teruggezet naar fabrieksinstellingen. Maak daarom regelmatig een back-up van de bestanden op uw bouwtelefoon.

