

Contract

Overeenkomst voor mobiele telefonie tussen Duidelijk! en klant.
Ondergetekende wenst een Duidelijk! mobiel telefoon abonnement
welke altijd kan worden opgezegd met inachtneming van een
maand opzegtermijn.



Personalia

Voorletter(s)

Achternaam

Geslacht

 M V

Straat

Huisnummer

Toevoeging

Postcode

Woonplaats

Telefoon vast

E-mail

Legitimatie

Nederlands rijbewijs

Legitimatienummer

Geboorte datum

Nederlandse ID-kaart

Geldig tot

Geboorte stad

Paspoort

Plaats uitgifte

Bank gegevens

Rekeningnummer

Naam bank

Abonnement gegevens

- Duidelijk! Voordeel, € 0,- per maand

Simkaartnummer (in te vullen door medewerker)

Nummerbehoud
(indien ja: zie bijlage)

 Ja Nee

Ik verklaar hierbij de Algemene Voorwaarden van uitvoerder Mobile Service Business Networks B.V. te hebben ontvangen en overeen te zijn gekomen. Verder geef ik toestemming alle bedragen voortvloeiend uit deze overeenkomst automatisch te incasseren van bovengenoemd bankrekeningnummer.

Handtekening

Naam aanvrager

Datum

U dient bij uw aanvraag een kopie van uw legitimatiebewijs mee te zenden. Zonder dit document kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen!

Code:

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR MOBIELE TELEFOONDIENTEN VAN MOBILE SERVICE BUSINESS NETWORKS BV

Laatst gewijzigd: Maart 2012

1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

Aanbiedingsvorm: een aanbod voor een Aansluiting en/of Dienst/Aanvullende Dienst met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden.

Aansluiting: de (draadloze) verbinding waardoor Contractant de Dienst en eventuele Aanvullende Diensten met behulp van het Toestel, waarin de Simkaart is geplaatst, kan afnemen.

Aanvullende Dienst: een dienst van Mobile Service die krachtens de Overeenkomst in aanvulling op de Dienst wordt geleverd.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden voor mobiele telefoondiensten van Mobile Service.

Contractant: de (rechts)persoon met wie Mobile Service een Overeenkomst heeft gesloten.

Dienst: de (mobiele) telecommunicatiedienst van Mobile Service.

Dienstbeschrijving: een op de Website geplaatste beschrijving van de Dienst of van een Aanvullende Dienst.

OPTA: de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Contractant en Mobile Service op grond waarvan de Dienst en eventuele Aanvullende Diensten door Mobile Service aan Contractant wordt/worden geleverd.

Simkaart: ("Subscriber Identity Module"-kaart,) de Mobile Service chipkaart, die Contractant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Dienst en/of Aanvullende Diensten.

Toestel: een (mobiel) communicatietoestel met de daarbij behorende programmatuur, dat geschikt is om via de Aansluiting de Dienst af te nemen.

Contentdiensten: een door een derde geboden dienst waarbij de Contractant met behulp van een (Aanvullende) Dienst informatie, tekst-, geluids- en/of beeldbestanden, applicaties, software en dergelijke kan ontvangen, inzien, gebruiken, delen of verspreiden, alsmede combinaties van het voorgaande, zoals SMS- of MMS-inhoudsdiensten, mobiele internetdiensten of 0800/090x-diensten.

Mobile Service: Mobile Service Business Networks BV, gevestigd te Hengelo, KvK-nummer 08115296 en BTW nummer NL8118.71.678.B01.

Website: de internetsite van Mobile Service: www.mobileservice.nl.

2. ALGEMEEN

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst. Eventuele algemene voorwaarden van Contractant zijn niet van toepassing op de Overeenkomst en worden hierbij door Mobile Service uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2. Partijen kunnen aan de Overeenkomst Diensten of Aanvullende Diensten toevoegen of deze wijzigen. Op dergelijke aanvullingen op de Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing.

2.3. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het gestelde in de Algemene Voorwaarden.

2.4. Voor specifieke Aanvullende Diensten kunnen in aanvulling op de Algemene Voorwaarden aanvullende voorwaarden gelden. Mobile Service zal Contractant daarover alsdan informeren.

2.5. Mobile Service is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen ook van toepassing zijn op de Overeenkomst.

2.6. Mobile Service is gerechtigd de Dienst en Aanvullende Diensten te wijzigen of te beëindigen.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Mobile Service de aanvraag van Contractant via het daartoe bestemde contractformulier van Mobile Service, heeft geaccepteerd, doch in ieder geval op het moment dat Mobile Service aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst door het leveren van de Dienst.

3.2. Contractant zal wijzigingen in de op het contractformulier verstrekte gegevens onverwijld schriftelijk aan Mobile Service doorgeven.

3.3. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en afdrucken van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen versie. Mobile Service is niet verplicht om een eventueel gearchiveerde Overeenkomst voor Contractant toegankelijk te houden.

3.4. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel daarvan door de ontvanger wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van

aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de elektronische postbus van Contractant, komt dit voor risico van Contractant, ook indien de elektronische postbus bij een derde is gehuisvest. Mobile Service is niet verplicht een ontvangstbevestiging te sturen ten aanzien van communicatie die zij heeft ontvangen.

3.5. Contractant staat er voor in dat hij in verband met de Overeenkomst alle door Mobile Service gevraagde informatie volledig en naar waarheid heeft verstrekt. Degene die namens Contractant de Overeenkomst is aangegaan, staat er voor in dat hij/zij gebruik heeft gemaakt van een geldig en op hem betrekking hebbend legitimatiebewijs en dat hij/zij bevoegd is om Contractant te vertegenwoordigen.

4. ADRES- OF NAAMSWIJZIGING

4.1. Contractant dient Mobile Service 10 werkdagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk te informeren over deze adreswijziging. Mobile Service is niet aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet tijdig doorgeven van een adreswijziging.

4.2. Indien Contractant een rechtspersoon is, is Contractant verplicht Mobile Service schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging, zoals naam en rechtsvorm.

5. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een overeengekomen contractduur te rekenen vanaf de datum van oplevering van de Dienst, tenzij anders is overeengekomen.

5.2. Indien geen opzegging heeft plaatsgevonden, blijft de Overeenkomst gelden zonder nieuwe looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

5.3. De Overeenkomst kan tegen het einde van de minimumduur door een partij alleen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

6. OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

6.1. Mobile Service is gerechtigd de Overeenkomst (tijdelijk) op te schorten, danwel de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden indien:

- Contractant Mobile Service bij of na het sluiten van de Overeenkomst onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- Contractant zijn verplichtingen onder de Algemene Voorwaarden niet volledig nakomt;
- Contractant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt;
- Er sprake is van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering dan wel onder curatele stelling van Contractant;
- Het vermoeden bestaat dat Contractant misbruik, danwel onrechtmatig gebruik maakt van de Dienst en/of Aanvullende Dienst en/of Simkaart;
- Contractant door Mobile Service verlangde (aanvullende) zekerheid niet tijdig verstrekt;
- Contractant aanwijzingen van Mobile Service betreffende het gebruik van de Dienst en/of Aanvullende Dienst en/of Simkaart niet opvolgt.

6.2. In het geval dat Mobile Service de Overeenkomst heeft opgeschort op grond van het bepaalde in lid 1 van dit artikel kan Mobile Service op verzoek van Contractant de opschorting van de Overeenkomst ongedaan maken nadat Contractant heeft voldaan aan de eventueel door Mobile Service te stellen opheffingsvoorwaarden en tegen betaling door Contractant van de door Mobile Service vastgestelde opheffingskosten.

6.3. Zolang de Overeenkomst op grond van het bepaalde in lid 1 van dit artikel is opgeschort, is Contractant gehouden tot betaling aan Mobile Service van de vaste periodieke kosten.

6.4. Indien de Overeenkomst op grond van het bepaalde in lid 1 van dit artikel is ontbonden, is Contractant gehouden tot betaling aan Mobile Service van de vaste periodieke kosten over de nog resterende contractduur die zou hebben gegolden indien de Overeenkomst op rechtmatige wijze was opgezegd.

6.5. Contractant is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) te ontbinden indien deze een wijziging in de Algemene Voorwaarden, de Dienst, Aanvullende Dienst of de tarieven, als bedoeld in artikel 2.5 en 2.6 en 6.2 niet accepteert met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

6.6. De Overeenkomst wordt van rechtswege beëindigd ten aanzien van de Dienst of Aanvullende Dienst die door Mobile Service wordt beëindigd.

7. TARIEVEN

7.1. Contractant is aan Mobile Service vergoedingen/kosten verschuldigd voor de Dienst en Aanvullende Diensten. De door Contractant aan Mobile Service verschuldigde bedragen zullen worden berekend volgens de geldende tariefoverzichten. Verschuldigde bedragen zullen worden verhoogd met BTW.

7.2. Mobile Service is gerechtigd om de tarieven eenzijdig te wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van maatregelen van nationale en/of Europese (overheids)organen, daaronder begrepen de OPTA, of ontwikkelingen in de markt. De gewijzigde tarieven treden in werking 14 dagen na de bekendmaking op de Website of op een andere door Mobile Service te bepalen wijze.

7.3. De periodiek variabele kosten, gesprekskosten en dataverbruik, zullen bij Contractant in rekening worden gebracht op basis van de registratie van de gesprekken door Mobile Service. Voor de vaststelling van de verschuldigde kosten zijn de door Mobile Service geregistreerde gegevens beslissend, tenzij Contractant aantoont dat deze gegevens onjuist zijn.

7.4. Eventuele kosten die Contractant verschuldigd is aan derden, voor het gebruik van door derden via de Dienst en/of Aanvullende Dienst geboden Contentdiensten, kunnen op verzoek en ten behoeve van deze derden door Mobile Service bij Contractant worden geïnd.

7.5. Mobile Service is, in de volgende gevallen, gerechtigd om tariefswijzigingen door te voeren zonder dat dit van invloed is op de contractuele rechten en plichten van de contractpartijen:

- a. Indien de wijziging in het voordeel van de klant is;
- b. Indien de wijziging reeds bij het aangaan van de overeenkomst onherroepelijk is overeengekomen. Hier valt ook een periodieke aanpassing van de tarieven aan de inflatie onder.

8. BETALING

8.1. Mobile Service heeft het recht om vooruitbetaling te verlangen van eenmalig en vaste periodiek verschuldigde kosten.

8.2. Contractant zal aan haar door middel van een factuur in rekening gebrachte bedragen waarop de kosten voor het gebruik van de aansluitingen (inclusief eventuele kosten voor Contentdiensten van derden) aan Mobile Service betalen binnen 21 dagen na factuurdatum of binnen een andere op de factuur aangegeven termijn.

8.3. Contractant zal Mobile Service ten behoeve van de betaling van door haar verschuldigde bedragen een machtiging tot automatische incasso verstrekken.

8.4. In het geval van te late betaling of bij het uitblijven van betaling via de automatische incasso, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Contractant over het te laat betaalde bedrag 1% rente per maand, danwel de wettelijke rente, indien deze hoger is, verschuldigd.

Daarnaast is Contractant een bedrag van €15,- aan administratiekosten aan Mobile Service verschuldigd. Tevens is Contractant vanaf het moment dat hij in verzuim verkeert de buitengerechtigde kosten aan Mobile Service verschuldigd ter grootte van 15% van de hoofdsom, met een minimum van €250,-. Indien ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde bedrag een (incasso)procedure noodzakelijk is, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van Contractant.

8.5. In het geval Contractant bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij deze binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Mobile Service mee te delen. Het indienen van het bezwaar zal de betalingsverplichting van Contractant niet opschorten.

8.6. Mobile Service mag tot tijdelijke opschorting van het leveren van Diensten of definitieve buitengebruikstelling van de Aansluiting of ontbinding van de Overeenkomst overgaan, nadat Mobile Service Contractant een aanmaning heeft gezonden en Contractant ook na het verstrijken van de in de aanmaning genoemde termijn niet aan de betalingsverplichting of andere aanwijzing heeft voldaan. Mobile Service mag de nakoming van haar verplichtingen (desgewenst gedeeltelijk) opschorten tot het moment van volledige betaling van de verschuldigde hoofdsom, rente en incassokosten, onverminderd de verder aan Mobile Service toekomende rechten.

9. ZEKERHEIDSTELLING

Mobile Service is te allen tijde gerechtigd om op enig moment (aanvullende) zekerheidsstelling te verlangen in de vorm van een waarborgsom, een borgstelling of bankgarantie. Mobile Service zal in elk geval zekerheidsstelling verlangen indien Mobile Service, op grond van feiten en/of omstandigheden, in redelijkheid eraan kan twijfelen dat Contractant aan zijn betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen, danwel in het geval Contractant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge bedragen voor gebruiksfhankelijke kosten verschuldigd wordt, Contractant via de Dienst en/of Aanvullende Dienst gebruikt maakt van (content) diensten van derden waarvoor hoge bedragen verschuldigd zijn, danwel indien hij geen vaste woon-,verblijf-/vestigingsplaats in Nederland heeft.

10. SIMKAART

10.1. Mobile Service stelt Contractant voor het gebruik van de Dienst per Aansluiting één Simkaart ter beschikking. Mobile Service blijft eigenaar van de Simkaart. Mobile Service heeft het recht de Simkaart te vervangen. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Contractant de Simkaart retourneren aan Mobile Service.

10.2. Contractant is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de Simkaart. Contractant zal de Simkaart zo goed mogelijk beschermen tegen onbevoegd gebruik, beschadigingen/of diefstal.

10.3. In geval van diefstal of verlies van de Simkaart zal Contractant dit onverwijld mondeling en schriftelijk melden aan Mobile Service. Mobile Service zal na de melding de toegang tot de Dienst en Aanvullende Dienst blokkeren. Contractant blijft tot het moment waarop de blokkering van de toegang tot de Dienst en Aanvullende Dienst heeft plaatsgevonden aansprakelijk voor de periodiek variabele kosten, gesprekskosten en dataverbruik, alsmede voor de andere gebruiksfhankelijke kosten. Tijdens de duur van de blokkering is Contractant gehouden tot betaling van de vaste periodiek verschuldigde kosten. Een blokkering van de toegang tot de Dienst kan op verzoek van Contractant worden opgeheven tegen betaling van de daarvoor door Mobile Service in rekening gebrachte deblokkeringkosten.

11. TELEFOONNUMMER

11.1. Mobile Service kent aan Contractant ten behoeve van het gebruik van de Dienst een telefoonnummer toe. Mobile Service is gerechtigd het telefoonnummer van Contractant te wijzigen indien naar redelijk oordeel van Mobile Service een nummerwijziging noodzakelijk is.

11.2. Bij beëindiging van de Overeenkomst heeft Contractant de mogelijkheid tot het meenemen van zijn nummer naar een andere aanbieder van telecommunicatiediensten indien Contractant alle verplichtingen onder de Overeenkomst jegens Mobile Service is nagekomen en Contractant zijn wens tot nummerbehoud schriftelijk bij de beëindiging van de Overeenkomst aan Mobile Service heeft kenbaar gemaakt.

12. GEBRUIK

12.1. Contractant zal slechts gebruik maken van de Dienst en/of Aanvullende Dienst via een Toestel dat voldoet aan de daarvoor op dat moment geldende wettelijke vereisten. Contractant zal de Dienst en Aanvullende Diensten zorgvuldig gebruiken. Hij zal daarbij geen handelingen verrichten, doen of laten verrichten die strijdig zijn met het doel van de Dienst en/of Aanvullende Diensten, zoals ondermeer beschreven in de Dienstbeschrijving, die ten doel hebben aan Mobile Service of derden verschuldigde bedragen te beperken, die storingen in diensten, mobiele netwerken van Mobile Service en/of derden veroorzaken, of anderszins overlast in de ruimste zin van het woord veroorzaken, die het telecommunicatieverkeer op enigerlei wijze hinderen, of die op andere wijze aan Mobile Service en/of derden hinder of onrechtmatig gedrag veroorzaken.

12.2. Bij (mobiele) telecommunicatie vindt transport van gegevens plaats door de ether. Contractant is er mee bekend en accepteert dat de kwaliteit van de Dienst niet te allen tijde kan worden gegarandeerd en dat storingen of beperkingen van de Dienst kunnen voorkomen. Mobile Service zal zich inspannen om de dienstverlening zo ongestoord als mogelijk te laten verlopen. Zij is daarbij afhankelijk van andere aanbieders van telecommunicatiediensten. De aansprakelijkheid voor het niet goed functioneren van de dienstverlening van Mobile Service bestaat alleen binnen de grenzen van artikel 14.

12.3. Ten behoeve van onderhoud, storingsonderzoek of het opheffen van storingen kan de Dienst gedurende enige tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik worden gesteld. Mobile Service zal zulks indien mogelijk tijdig kenbaar maken op de Website.

12.4. Indien bij een Aanbiedingsvorm is aangegeven dat daarop een Fair-Use Policy (zie artikel 18) van toepassing is, geldt voor de betreffende Dienst/Aanvullende Dienst geen vaste limiet aan de te gebruiken hoeveelheid telecommunicatieverkeer, maar geldt dat dit gebruik redelijk dient te zijn. Als 'niet-redelijk' wordt in een dergelijk geval in ieder geval, doch niet uitsluitend, aangemerkt (steeds rekening houdend met de aard van de Aanbiedingsvorm):

- a. Bij Aanbiedingsvormen gericht op het gebruik in combinatie met een mobiele telefoon: gebruik anders dan met een mobiele telefoon, zoals met een computer of router;
- b. Gebruik met meer dan één randapparaat tegelijk (router);
- c. Langdurig openstaan van verbindingen (babyfoon, gebruik als router), continue of vrijwel continue gebruik;
- d. Gebruik voor commerciële doeleinden zoals doorverkoop van de Dienst, dan wel het draaien van een mail-, web-, game-, chat-, file- of andere serverdienst op het betreffende randapparaat;

e. Gebruik voor andere dan persoonlijke en privé doeleinden, dan wel, bij Aanbiedingsvormen die zijn gericht op zakelijk gebruik, gebruik voor ander dan regulier zakelijk gebruik;

f. Indien dit bij een Aanbiedingsvorm is vermeld: gebruik boven een bepaalde redelijke hoeveelheid, welke hoeveelheid is afgeleid van gemiddeld gebruik van andere, vergelijkbare gebruikers;

g. Gebruik dat anderszins in strijd is met het bepaalde in dit artikel. Indien Mobile Service constateert dat sprake is van een niet-redelijk gebruik van een Dienst/ Aanvullende Dienst is zij gerechtigd, zonder voorafgaande aankondiging, het gebruik van de Dienst/Aanvullende Dienst al dan niet tijdelijk op te schorten.

13. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

13.1. Mobile Service draagt zorg voor de bescherming van persoonsgegevens en van de persoonlijke levenssfeer van Contractant overeenkomstig het bepaalde hieromtrent in de Telecommunicatiewet en de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De persoonsgegevens van Contractant worden niet langer bewaard dan voor een goede bedrijfsvoering is vereist, danwel daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

13.2. Mobile Service heeft het gebruik van zowel persoonsgegevens als van andere gegevens vastgelegd in een Privacyregeling. Contractant heeft kennis genomen van deze Privacyregeling en is daarmee akkoord. De Privacyregeling is geplaatst op de Website. Mobile Service is gerechtigd de Privacyregeling te wijzigen.

14. AANSPRAKELIJKHEID MOBILE SERVICE

14.1. Mobile Service is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de volgende gevallen en tot ten hoogste daarbij aangegeven bedragen:

- Indien het schade betreft in geval van dood en/of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis;
- Indien het schade betreft als gevolg van beschadiging aan zaken van Contractant, tot ten hoogste € 2500,- per gebeurtenis;
- Indien het schade betreft als gevolg van het door Mobile Service onrechtmatig opschorten van de Dienst, als bedoeld in artikel 6, tot ten hoogste € 100,- (per gebeurtenis).

14.2. Tekortkomingen van andere aanbieders van mobiele telecommunicatiediensten waarvan Mobile Service voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, zijn niet aan Mobile Service toerekenbaar.

14.3. Behoudens het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Mobile Service niet aansprakelijk voor schade door Contractant geleden in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst.

14.4. Contractant dient schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan ervan, schriftelijk aan Mobile Service te melden.

15. AANSPRAKELIJKHEID CONTRACTANT

15.1. Contractant is aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst is ontstaan.

15.2. Contractant vrijwaart Mobile Service tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden lijden of hebben geleden door het gebruik door of vanwege Contractant van de Dienst en/of Aanvullende Dienst.

16. GESCHILLEN

In het geval Contractant een klacht over of een geschil met Mobile Service meent te hebben, zal hij deze in eerste instantie schriftelijk indienen bij Mobile Service. Mobile Service zal binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht of de indiening van het geschil schriftelijk antwoorden, behoudens in het geval het redelijkerwijs niet mogelijk is binnen de hiervoor gestelde termijn te reageren. In het laatste geval zal Mobile Service Contractant binnen de hiervoor gestelde termijn berichten wanneer Contractant schriftelijk een inhoudelijke reactie van Mobile Service zal ontvangen.

17. EU regulering "Internationaal datagebruik"

17.1. Volgens de afgevaardigde regulering vanuit de Europese regelgeving wordt dataverbruik in de Europese Unie gemaximaliseerd tot € 50,- per aansluiting tenzij de klant expliciet heeft aangegeven om de limiet niet te handhaven.

17.2. De verantwoordelijkheid ten aanzien van de omgang door gebruikers met het proces ligt volledig bij de contractant.

17.3. Mobile Service kan niet aansprakelijk gesteld worden, indien een klant onherroepelijk schade oploopt bij de uitoefening van de regelgeving.

18. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.