

ALGEMENE VOORWAARDEN DUIDELIJK!

Tot stand gekomen op 3 november 2020.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen met de navolgende definities gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden van Duidelijk!, gevestigd aan Eenspan 19-A, 3897 al te Zeewolde.
<i>Overeenkomst:</i>	Iedere Overeenkomst tussen Duidelijk! en de Klant, op grond waarvan door Duidelijk! een Product en/of Dienst wordt geleverd, alsmede de Overeenkomst van Opdracht tussen Duidelijk! (als Opdrachtgever) en een Opdrachtnemer.
<i>Klant:</i>	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en de Overeenkomst heeft gesloten om het Product af te nemen en/of Opdracht te geven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Klant worden zowel Consumenten (particulieren: natuurlijke personen, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) als Bedrijven (niet natuurlijke personen, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) verstaan. Onder de Klant wordt ook de Opdrachtnemer, degene die voor of ten behoeve van een Klant van Duidelijk! een Opdracht uitvoert, begrepen. Indien er uitdrukkelijk over "de Opdrachtnemer" wordt gesproken, is die bepaling alleen van toepassing op de Opdrachtnemer en niet op de Klant.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst tussen Duidelijk! en de Klant. De Producten zijn alle door Duidelijk! ten verkoop aangeboden zaken, zoals -maar niet beperkt tot- (prepaid) mobiele telefoons met toebehoren, vaste telefoons (voor thuis- en kantoorgebruik), cartridges, faxapparatuur en carkits.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Duidelijk! voor of ten behoeve van de Klant heeft verricht. De Diensten zijn alle door Duidelijk! aangeboden abonnementen en de adviseringen (bijvoorbeeld bij het instellen van de apparatuur).
<i>Koop en/of Dienstverlening op afstand:</i>	De Overeenkomst tussen de Klant en Duidelijk!, waarbij in het kader van een door de Duidelijk! georganiseerd systeem voor Koop of Dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.

ARTIKEL 2: WERKINGSFEER ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 De tekst van deze Algemene Voorwaarden is gedeponereerd bij de KvK onder nummer 72024720, alsmede is de tekst te downloaden op de website van Duidelijk!: www.duidelijkbellen.nl. Duidelijk! stelt op aanvraag van de Klant de tekst van deze Algemene Voorwaarden kosteloos ter beschikking.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen rechtsverhoudingen en iedere Overeenkomst gesloten tussen Duidelijk! en de Klant, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Afwijkingen van de

Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Duidelijk! zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van algemene- of inkoopvoorwaarden van de Klant/Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Duidelijk! en de Klant in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige danwel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.5 Indien Duidelijk! niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Duidelijk! in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 3: AANBIEDING

3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Duidelijk! zijn vrijblijvend, tenzij door Duidelijk! in het aanbod (of in de andere uitingen) schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. De door Duidelijk! verstrekte prijslijsten, brochures, ander drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

3.2 Duidelijk! kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de Klant -naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen- had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod is Duidelijk! daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende bepaling tot stand, tenzij Duidelijk! anders aangeeft.

3.4 Alle aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING EN DUUR OVEREENKOMST

4.1 De Overeenkomst komt tot stand doordat de Klant het aanbod van Duidelijk! tijdig aanvaard (schriftelijk, dan wel mondeling).

4.2 Een opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst correct en volledig weer te geven, tenzij de klant daartegen binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar maakt. In dat geval treden Duidelijk! en de Klant in overleg om de Overeenkomst aan te vullen, dan wel te wijzigen.

ARTIKEL 5: BEËINDIGING OVEREENKOMST

5.1 Duidelijk! kan te allen tijde de Overeenkomst per direct beëindigen. Het bedrag dat door de Klant reeds is betaald, zal Duidelijk! binnen 14 dagen terugstorten op de rekening van de Klant. Indien Duidelijk! reeds werkzaamheden heeft verricht voor of ten behoeve van de Klant, zal Duidelijk! de kosten hiervan in mindering brengen op het bedrag dat de Klant terugkrijgt.

5.2 De Klant heeft niet de mogelijkheid om de Overeenkomst met betrekking tot de (ver)koop van de Producten op te zeggen, tenzij er sprake is de verkoop aan een Consument en sprake is van Koop op afstand (zie artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden).

5.3 De Overeenkomst met betrekking tot het abonnement worden in beginsel afgesloten voor een onbepaalde tijd, maar kennen wel een bepaalde minimumduur (die in de Overeenkomst wordt

beschreven). De Klant heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst met betrekking tot het abonnement te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand op te zeggen.

ARTIKEL 6: WIJZIGING OVEREENKOMST

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Duidelijk! de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Duidelijk! zal de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Duidelijk! de Klant hierover van tevoren inlichten.

6.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Duidelijk! daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op die prijs. Hierbij zal Duidelijk! proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

6.5 Duidelijk! zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Duidelijk! kunnen worden toegerekend.

6.6 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Klant en Duidelijk! zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

ARTIKEL 7: UITVOERING OVEREENKOMST (DOOR DERDEN)

7.1 Duidelijk! zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Overeenkomst tot verlenen van Diensten tussen Duidelijk! en de Klant is slechts gericht op het aanbieden van abonnementen en/of advisering. De abonnementen van Duidelijk! zijn gelimiteerd, dit betekent dat als het tegoed uit het abonnement op is, de Klant geen gebruik meer kan maken van het abonnement. Hierdoor zal de Klant niet boven zijn/haar bundel uitkomen en geen extra kosten hoeven te betalen. Mocht de Klant, nadat de bundel op is, toch nog willen bellen, kan de Klant ervoor kiezen om beltegoed aan te schaffen. Dit beltegoed blijft in principe ongelimiteerd geldig volgens de Voorwaarden van L-Mobi. Duidelijk! biedt zelf geen prepaid beltegoed aan, maar werkt –als onafhankelijke partij- samen met L-Mobi voor het realiseren van de dienst. Indien de Klant prepaid beltegoed aanschaf, is er sprake van werkzaamheden die verricht worden door een derde, in dit geval L-Mobi.

7.2 Duidelijk! heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien dit naar haar inzicht noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien Duidelijk! bepaalde werkzaamheden door derden wil laten verrichten, zal zij hierover vooraf overleg plegen met de Klant en de Klant daarbij een opgave van de kosten verstrekken. De hieruit voortvloeiende Overeenkomst brengen rechten en verplichtingen tot stand tussen de Klant en de derde. Deze Overeenkomst zal Duidelijk! nooit binden.

7.3 Indien en voor zover Duidelijk! Diensten van derden middellijk levert, fungeert Duidelijk! als bemiddelaar en komt de Overeenkomst tot stand tussen de Klant en de derde. Dit betekent dat Duidelijk! geen partij is bij de Overeenkomst tussen de Klant en de derde (bijvoorbeeld de provider). Duidelijk! is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door de Klant en/of de derde. In dit geval zullen, voor wat betreft de Producten en/of Diensten van derden, de Algemene Voorwaarden van die derden van toepassing zijn. De klant aanvaardt, met het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden, de bedoelde Algemene Voorwaarden van de desbetreffende derde.

De Algemene Voorwaarden van de derden liggen ter inzage bij Duidelijk! en worden op verzoek van de Klant aan hem/haar toegezonden. Mochten de Algemene Voorwaarden van de derde om welke reden dan ook niet van toepassing zijn, geldt hetgeen bepaald is in deze Algemene Voorwaarden. Mocht de Klant vragen en/of klachten hebben omtrent het Product/de Dienst van de derde, dient hij/zij hierover contact op te nemen met de derde.

7.4 Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst derden betrokken zijn, is de Klant gehouden in alle redelijkheid mee te werken aan de totstandkoming van de Overeenkomst met die derden.

7.5 Duidelijk! heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

7.6 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Duidelijk! het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Klant niet wordt betaald, is Duidelijk! niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

7.7 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Duidelijk! het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.8 De Klant verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Duidelijk!.

7.9 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Duidelijk! het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 8: PRIJZEN, PRIJSWIJZIGING EN BETALING

8.1 Alle prijzen en tarieven zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, die van overheidswege worden opgelegd. Duidelijk! stelt de prijzen en tarieven, voor de door haar te leveren Producten en te verlenen Diensten, vast.

8.2 Indien Duidelijk! bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of vast tarief overeenkomt, is Duidelijk! gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer deze prijs of dit tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven. Bij een prijswijziging dient Duidelijk! de Klant hiervan op de hoogte te stellen. De Klant heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Duidelijk! rustende verplichting ingevolge de wet, de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, Duidelijk! alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijke prijs of het oorspronkelijke tarief uit te voeren of bedongen is dat de uitvoering van de Overeenkomst langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

8.3 Betaling met betrekking tot de Producten en de Diensten vindt plaats door middel van een factuur, tenzij anders is overeengekomen. Bij Diensten zal de factuur automatisch geïncasseerd worden door Duidelijk!, tenzij anders overeengekomen. De Klant moet de factuur binnen 14 dagen betalen.

8.4 De Klant is niet bevoegd om op het verschuldigde bedrag enig bedrag wegens een door hem/haar ingestelde tegenvordering in mindering te brengen.

8.5 Betaling vindt plaats zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

8.6 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een contractuele rente van 2,2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het openstaande bedrag totdat Duidelijk! algehele betaling heeft ontvangen. De vordering kan uit handen worden gegeven, in welk geval de Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van de hoofdsom met een minimum van €250,00. Al hetgeen de Klant betaalt strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de openstaande facturen.

ARTIKEL 9: LEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

9.1 De levering van de Producten vindt plaats doordat de Producten in de macht worden gesteld aan de Klant of een door de Klant ingeschakelde derde (in de hoedanigheid van Consument) of doordat de Producten ter beschikking worden gesteld aan de Klant of een door de Klant ingeschakelde derde (in de hoedanigheid van Bedrijf). Na levering gaat het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten over op de Klant.

9.2 De Klant draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zijn/haar apparatuur gedurende de periode dat Duidelijk! deze onder zicht heeft voor herstel-, onderhouds- of vervangingswerkzaamheden. Duidelijk! raadt de Klant aan om zich te verzekeren tegen dergelijk risico.

9.3 Levering vindt plaats op een door de Klant gekozen locatie (mits Duidelijk! deze locatie heeft goedgekeurd voor levering) of in de vestiging van Duidelijk!.

9.5 Indien de Klant op de plaats van de levering de Producten weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde Producten worden opgeslagen voor risico en rekening van de Klant. De Klant zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

9.6 De levering geschiedt binnen een door Duidelijk! opgegeven termijn. Een door Duidelijk! opgegeven leveringstermijn kan nooit worden beschouwd als een fatale termijn. De leveringstermijn vangt pas aan op het moment nadat alle benodigde gegevens, documenten en andere noodzakelijkheden in het bezit van Duidelijk! zijn, waarna Duidelijk! zal trachten om de levering zo spoedig mogelijk te realiseren.

ARTIKEL 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 De eigendom van alle door Duidelijk! aan de Klant geleverde Producten berust bij Duidelijk! totdat de Klant de vorderingen van Duidelijk!, uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige Overeenkomsten, deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan (hieronder ook begrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte Diensten, alsmede schadevergoedingen wegens tekortschieten in de nakoming).

10.2 De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te door te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf. Alle leveringen van Producten door Duidelijk! aan de Klant geschieden onder voorbehoud van eigendom.

ARTIKEL 11: KOOP/DIENSTVERLENING OP AFSTAND

11.1 Deze bepaling is alleen van toepassing op de Klant in de hoedanigheid van Consument.

11.2 In geval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen te geschieden. In geval van Koop op afstand heeft de Klant in beginsel het recht de Overeenkomst

gedurende 14 (veertien) dagen na de ontvangst van de door de Duidelijk! geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen. In geval van Koop op afstand heeft de Klant in beginsel het recht de Overeenkomst na 30 (dertig) dagen te herroepen indien Duidelijk! het Product niet binnen 30 (dertig) dagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn over een zijn gekomen. Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Klant in beginsel het recht de Overeenkomst gedurende 14 (veertien) dagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen. Indien Duidelijk! niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Klant in beginsel het recht de Overeenkomst gedurende 1 (één) jaar na de ontvangst van de door Duidelijk! geleverde Producten of na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Duidelijk! in 1 (één) jaar alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van 14 (veertien) dagen te lopen.

11.3 Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Duidelijk! met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Klant en indien de Klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Duidelijk! de Dienst volledig heeft verricht.

11.4 Indien de Klant gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Klant verplicht de goederen binnen 14 (veertien) dagen terug te zenden omdat de Klant Duidelijk! heeft medegedeeld dat hij de Overeenkomst herroept. Duidelijk! stort uiterlijk binnen 14 dagen (veertien) na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.

11.5 Indien de Producten niet leverbaar zijn, stelt Duidelijk! de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Duidelijk! uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien Duidelijk! en de Klant overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van Duidelijk!. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Klant gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.

11.6 Het bepaalde in dit artikel geldt niet (er is geen herroepingsrecht) indien de Overeenkomst betrekking heeft op:

- Onroerende goederen;
- Financiële Diensten;
- Diensten betreffende logies, vervoer, horecabedrijf;
- Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- Kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;
- Producten en/of Diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Duidelijk! geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
- Verzegelde Producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
- Hygiënische Producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
- Producten en/of Diensten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
- Producten en/of Diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
- Producten en/of Diensten die snel kunnen bederven of verouderen;
- Producten en/of Diensten van persoonlijke aard;
- Producten en/of Diensten op maat gemaakt.

ARTIKEL 12: OPSCHORTING

12.1 Indien de Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Duidelijk! het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten.

Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

12.2 Voorts is Duidelijk! bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Duidelijk! omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Duidelijk! kan worden gevergd.

12.3 Duidelijk! behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 13: ONTBINDING

13.1 Aan ieder van de partijen komt de bevoegdheid toe tot ontbinding van de Overeenkomst indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling en waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst: hij/zij een verplichting niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

13.2 Duidelijk! is bevoegd om de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk schriftelijk (zonder rechterlijke tussenkomst) te beëindigen indien de Klant- al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, in het geval de Klant terzake zijn/haar prestaties geen zekerheid stelt of in het geval de Klant komt te overlijden. Duidelijk! is bij in dit lid omschreven gevallen nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

13.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Duidelijk! op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

13.4 Indien Duidelijk! de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Duidelijk! niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Klant, is de Klant aansprakelijk voor de door Duidelijk! geleden schade.

13.5 Bij ontbinding van de Overeenkomst dient de Klant het geleverde in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) terug te sturen naar Duidelijk!. De Producten dienen op uiterlijk de 10^e (tiende) dag na ontvangst van de geleverde Producten door de Klant, weer in het bezit te zijn van Duidelijk!. Indien dit niet het geval is, is Duidelijk! gerechtigd om een boete van €50,00 per dag, dat de Producten niet in zijn bezit zijn teruggekeerd, in rekening te brengen bij de Klant. De kosten voor het terugsturen van de Producten naar Duidelijk! komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 14: OVERMACHT

14.1 Een tekortkoming kan niet aan Duidelijk! of de Klant worden toegerekend, daar waar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn/haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/haar rekening komt. In dit geval zijn partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

14.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet

voorzien, waarop Duidelijk! geen invloed kan uitoefenen en die de levering van de Producten of de uitvoering van de Diensten belemmeren of onmogelijk maken. Als overmacht opleverende omstandigheden worden onder andere beschouwd (maar niet beperkt): uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen, andere van buiten komende onheilen, oorlog, verkeersbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van materialen, onderdelen of Producten, ziekte, andere stagnatie in de normale gang van zijn onderneming en/of toeleveranciers, stakingen bij toeleveranciers, het niet hebben van onderdelen op voorraad, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in de door derden geleverde technologie. In dat geval worden de verplichtingen van Duidelijk! opgeschort tot op het moment dat Duidelijk! alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Duidelijk! in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

14.3 Duidelijk! heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Duidelijk! zijn verbintenis had moeten nakomen.

ARTIKEL 15: GARANTIES

15.1 Duidelijk! garandeert dat de geleverde Producten beantwoorden aan de Overeenkomst. Duidelijk! garandeert tevens dat de geleverde Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn. Tot slot garandeert Duidelijk! garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

15.2 Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet aan de garantie voldoet dient de Klant dit kenbaar te maken aan Duidelijk! (dit kan via mail of telefonisch) en op verzoek van Duidelijk! het Product terug te sturen naar Duidelijk!. Duidelijk! kan (na vermelding hiervan) binnen een redelijke termijn overgaan tot eventuele kosteloze vervanging of herstelling. De kosten voor het terugsturen van het Product, komen voor rekening van de Klant. Indien Duidelijk! zal overgaan tot herstel of vervanging, zal hij de kosten voor het terugsturen van het Product naar de Klant op zich nemen.

15.3 Met betrekking tot de Klant in de hoedanigheid van Bedrijf geldt een garantietermijn van 1 jaar en met betrekking tot de Klant in de hoedanigheid van Consument geldt een garantietermijn van 2 jaar.

15.4 Indien het geleverde Product door een derde is geproduceerd en door Duidelijk! aan de Klant is geleverd, geldt de garantie die door deze derde (de fabrikant) wordt verstrekt en zijn zijn/haar (garantie)voorwaarden van toepassing.

15.5 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig of oneigenlijk gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Klant of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Gebreken door normaal gebruik, slijtage en beschadiging door vocht zijn uitgesloten van garantie.

15.6 In het geval een gebrek binnen de garantie valt, dient de Klant Duidelijk! in staat te stellen om het gebrek binnen een redelijke termijn te (laten) herstellen. Duidelijk! draagt zorg voor spoedige toezending van het Product aan het reparatiecentrum van de fabrikant, die vervolgens vaststelt of het Product te herstellen is of (gedeeltelijk) vervangen dient te worden. Duidelijk! is verplicht om zich tot het uiterste in te spannen om het Product zo spoedig mogelijk te laten herstellen, dan wel bij gebleken (gedeeltelijke) onherstelbaarheid zo snel mogelijk (deels) te laten vervangen. Het vaststellen van de onherstelbaarheid van het Product is voorbehouden aan het reparatiecentrum van de fabrikant.

15.7 In geval van ondeskundig of oneigenlijk gebruik zal Duidelijk! het Product terugsturen naar de fabrikant. De fabrikant zal vervolgens onderzoeken waar het gebrek door veroorzaakt is. Indien, uit het onderzoek van de fabrikant, blijkt dat het gebrek door de Klant is veroorzaakt en de fabrikanten kosten heeft gemaakt voor het uitvoeren van het onderzoek (de onderzoekskosten), is Duidelijk! gerechtigd de Klant ten hoogste €50,00 (vijftig euro) in rekening te brengen voor het voldoen van de onderzoekskosten.

ARTIKEL 16: ONDERZOEKSTERMIJN GEBREKEN

16.1 De Klant is gehouden de geleverde Producten/Diensten direct op het moment van levering, doch binnen de door de fabrikant aangegeven garantietermijn, maar in ieder geval binnen 8 dagen na levering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde Product/de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

16.2 Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen ... dagen na levering van het Product schriftelijk aan Duidelijk! gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

16.3 Voor de Klant in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van 2 maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.

16.4 Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

16.5 De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Klant terugzenden van het gebrekkige Product zal Duidelijk! aan de Klant vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Duidelijk! nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Klant Duidelijk! niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

16.6 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Klant Duidelijk! binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

16.7 Indien tijdig wordt gereclameerd (melding wordt gemaakt van het gebrek), blijft de Klant verplicht tot afname en betaling, tenzij de gekochte zaken geen zelfstandige waarde toekomt.

ARTIKEL 17: AANSPRAKELIJKHEID VAN DUIDELIJK!

17.1 Duidelijk! is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Duidelijk!. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan: materiële schade aan de eigendommen van de Klant, redelijke kosten ter vaststelling van de aansprakelijkheid en de omvang van de schade, redelijke kosten ter voorkoming en beperking van de schade voor zover deze kosten hebben geleid tot het voorkomen/een beperking van de schade en redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.

17.2 Duidelijk! is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen (maar niet beperkt): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan Duidelijk! voorgeschreven toeleveranciers of immateriële schade van de Klant. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

17.3 De aansprakelijkheid van Duidelijk!, wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, ontstaat in alle gevallen slechts indien de Klant hem onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en indien Duidelijk! ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en

gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Duidelijk! in staat is adequaat te reageren.

17.4 Duidelijk! is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt door tekortkomingen van Duidelijk! en/of diens (niet-)ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten Overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Duidelijk!.

17.5 Iedere aansprakelijkheid van Duidelijk! wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins is beperkt tot een vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs/tarief (excl. BTW). De aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan €500,00 (vijfhonderd euro).

17.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan, doch uiterlijk binnen 4 (vier) weken na ontdekking daarvan of nadat de Klant het redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij Duidelijk! wordt gemeld. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Duidelijk! vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering. De Klant is gehouden alle door Duidelijk! verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is de Klant gehouden alle overige feiten en omstandigheden, die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, te verstrekken aan Duidelijk!, bij gebreke waarvan Duidelijk! geen aansprakelijkheid aanvaardt. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Duidelijk! verstrekte gegevens en informatie.

ARTIKEL 18: VRIJWARING

18.1 De Klant vrijwaart Duidelijk! voor alle eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar zijn.

18.2 De door Duidelijk! ingeschakelde Opdrachtnemer vrijwaart Duidelijk! voor alle aanspraken jegens Duidelijk! bij de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer bij de Klant van Duidelijk!. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Duidelijk! zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

18.3 Indien Duidelijk! door derden mocht worden aangesproken, zijn de Klant en de Opdrachtgever gehouden om Duidelijk! zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Duidelijk! en derden komen verder voor rekening en risico van de Klant, dan wel de Opdrachtnemer

ARTIKEL 19: AUTEURS- EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

19.1 Alle auteursrechten en rechten van intellectuele of industriële eigendom, voortvloeiende uit de door of namens Duidelijk! geleverde Producten, waaronder de gebruikersdocumentatie en verrichtte werkzaamheden, berusten uitsluitend bij de fabrikant hetzij bij Duidelijk!, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

19.2 De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden. De Klant verbindt zich de Producten geheim te houden, niet aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.

19.3 Duidelijk! behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 20: WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

20.1 Duidelijk! heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

20.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

20.3 Duidelijk! zal de Klant per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

20.4 De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 (dertig) dagen nadat de Klant op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

20.5 Indien de Klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 21: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

21.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Duidelijk! partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Klant zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft.

21.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

21.3 Eventuele geschillen die tussen Duidelijk! en de Klant kunnen ontstaan, naar aanleiding van een tussen partijen gesloten Overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Duidelijk! (ten tijde van het aanhangig maken van het geschil) is gevestigd, tenzij de wet anders voorschrijft, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorlopige voorziening te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.

ARTIKEL 22: VINDPLAATS ALGEMENE VOORWAARDEN

22.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 72024720.